

אמנת שירות - אתר "בוננזה"

אנו, צוות "בוננזה" מבית "ציפור פיננסית" ו"סטטוסים מצייצים", מתחייבים לספק ללקוחות את השירות המקצועי והאמין ביותר בתחום הנדל"ן והתכנון הפיננסי. כל מלווה משקיעים המדורג באתרנו מחויב לעמוד באמות המידה הגבוהות ביותר של אתיקה, מקצועיות, זמינות ושירות ללקוחות מעולה.

1. **מקצועיות ומומחיות** - מתחייבים להתמחות באופן עמוק בתחומנו ולהתעדכן באופן שוטף בחידושים ובמגמות בשוק. נשתתף בהכשרות ובהשתלמויות מקצועיות באופן קבוע לשמירה על רמה מקצועית גבוהה.
2. **שקיפות ואמינות** - נציג מידע מלא ומדויק על כל השקעה או שירות, כולל סיכונים פוטנציאליים ועלויות. נחשוף כל ניגוד עניינים אפשרי ונפעל תמיד לטובת הלקוח.
3. **תקשורת ברורה** - נסביר מושגים מקצועיים בשפה ברורה ונגישה. נהיה זמינים לשאלות ובירורים ונגיב במהירות וביעילות.
4. **התאמה אישית** - נבצע אבחון מעמיק של צרכי הלקוח ומטרותיו הפיננסיות ונתאים את ההמלצות וההצעות לפרופיל הסיכון ולמצב הפיננסי של כל לקוח באופן פרטני.
5. **יושרה ואתיקה** - נפעל תמיד בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים. נשמור על סודיות מלאה של מידע אישי ופיננסי של לקוחותינו.
6. **שיפור מתמיד** - נבקש משוב מלקוחותינו לעיתים תכופות ונפעל ליישם שיפורים בהתאם. נשתף פעולה עם צוות "בוננזה" לשיפור מתמיד של השירות והמקצועיות.
7. **אחריות חברתית** - נפעל לקידום אוריינטציה פיננסית בקרב לקוחותינו ובקרב הציבור הרחב. נתחשב בהשפעות הסביבתיות והחברתיות של ההשקעות שאנו ממליצים עליהן.

בחתימתנו על אמנה זו, אנו מתחייבים לפעול ברמה הגבוהה ביותר של מקצועיות, אמינות ושירות ללקוחות, ולהיות ראויים לאמון שניתן בנו על ידי לקוחותינו ועל ידי צוות "בוננזה".

חתימה: _____ תאריך: _____